

CHÍNH SÁCH GIAO NHẬN

1. Phạm vi áp dụng

Chính sách này áp dụng cho mọi giao dịch mua Gói Dịch vụ được cung cấp trên website AVIS (“**Dịch vụ**”).

2. Kích hoạt Dịch vụ

Vì Dịch vụ của AVIS là sản phẩm số, sau khi Người dùng hoàn tất thanh toán thành công, Dịch vụ được kích hoạt theo các phương thức sau:

- Kích hoạt tài khoản:** Gói Dịch vụ được tự động cộng vào tài khoản của Người dùng ngay sau khi hệ thống xác nhận thanh toán thành công.
- Xác nhận đơn hàng qua email:** Hệ thống gửi email xác nhận đến địa chỉ email Người dùng đã đăng ký, bao gồm Mã đơn hàng, tên Gói Dịch vụ đã đăng ký, Dung lượng sử dụng, thời hạn sử dụng và hướng dẫn truy cập.
- Tra cứu trên tài khoản:** Người dùng có thể kiểm tra Dung lượng sử dụng còn lại và lịch sử giao dịch tại mục “Tài khoản” trên Website.

AVIS không phát hành sản phẩm dưới dạng hàng hóa hữu hình và không sử dụng dịch vụ vận chuyển của bên thứ ba. Người dùng không phải thanh toán bất kỳ khoản phí vận chuyển nào.

3. Thời gian kích hoạt Dịch vụ

Trường hợp	Thời gian kích hoạt
Giao dịch thành công	Ngay lập tức, tối đa 05 phút
Thanh toán cần xác minh bổ sung (rà soát giao dịch, đối soát ngân hàng)	Trong vòng 24 giờ làm việc
Phát sinh sự cố kỹ thuật của hệ thống hoặc công thanh toán	AVIS thông báo cho Người dùng và xử lý trong vòng 48 giờ làm việc

Thời hạn sử dụng của mỗi Gói Dịch vụ được nêu rõ tại trang Bảng giá và trang xác nhận Gói Dịch vụ.

4. Quy trình xác nhận và rà soát Gói Dịch vụ

- Người dùng lựa chọn Gói Dịch vụ và nhấn “Mua”/“Subscribe”.
- Người dùng cung cấp/kiểm tra thông tin đơn hàng (họ tên, email, số điện thoại).

- 4.3. Hệ thống hiển thị trang xác nhận với đầy đủ tên Gói Dịch vụ, Dung lượng sử dụng, giá gốc, giá ưu đãi, thuế và tổng tiền để Người dùng rà soát.
- 4.4. Người dùng tích chọn xác nhận thông tin Gói Dịch vụ và đơn hàng nêu trên là chính xác và lựa chọn phương thức thanh toán.
- 4.5. Người dùng thực hiện thanh toán và nhận màn hình “Thanh toán thành công” kèm Mã đơn hàng
- 4.6. Dịch vụ được kích hoạt và email xác nhận được gửi đến Người dùng.

5. Kiểm tra Dịch vụ khi nhận

Người dùng có trách nhiệm kiểm tra ngay sau khi nhận email xác nhận: Dung lượng sử dụng được cộng, đúng Gói Dịch vụ đã mua và thời hạn sử dụng. Nếu phát hiện sai lệch, Người dùng vui lòng liên hệ bộ phận hỗ trợ trong vòng 48 giờ kể từ khi nhận email xác nhận để được đối soát và xử lý.

6. Xử lý sự cố giao nhận Dịch vụ

- 6.1. Trường hợp đã thanh toán thành công nhưng tài khoản chưa được cộng Dung lượng sử dụng sau thời gian nêu tại Mục 3, Người dùng liên hệ AVIS kèm Mã đơn hàng và chứng từ thanh toán để được kích hoạt thủ công.
- 6.2. Trường hợp lỗi do hệ thống của AVIS dẫn đến không cung cấp được Dịch vụ, AVIS sẽ kích hoạt lại hoặc hoàn tiền theo Chính sách hoàn tiền của Website.
- 6.3. Trường hợp thông tin email do Người dùng cung cấp sai khiến không nhận được xác nhận, Người dùng vẫn có thể truy cập tài khoản để kiểm tra và liên hệ hỗ trợ để cập nhật email.

7. Thông tin hỗ trợ

Tên doanh nghiệp: Công ty Cổ phần Giáo dục Navie

Mã số doanh nghiệp: 0318832218

Địa chỉ trụ sở: Số 2 Trương Quốc Dung, Phường Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh

Email: Legalsupport@ne.xyz

Hotline: 028 9999 9898